

## Datenschutzhinweise nach EU-Datenschutzgrundverordnung DSGVO

Verantwortliche Behörde:	Landratsamt Cham, Rachelstraße 6, 93413 Cham Tel: +49(9971)78-0, E-Mail: <a href="mailto:poststelle@lra.landkreis-cham.de">poststelle@lra.landkreis-cham.de</a> Kreiswerke Cham, Mobilität ÖPNV, <a href="mailto:oePNV@lra.landkreis-cham.de">oePNV@lra.landkreis-cham.de</a>
Behördlicher Datenschutzbeauftragter:	Datenschutzbeauftragter Landratsamt Cham, Rachelstraße 6, 93413 Cham Tel: +49(9971)78-342, E-Mail: <a href="mailto:datenschutzbeauftragter@lra.landkreis-cham.de">datenschutzbeauftragter@lra.landkreis-cham.de</a>

### Bezeichnung der Verarbeitungstätigkeit / Empfänger der Daten:

Die Daten werden erhoben, im Zusammenhang mit der Eingabe von Kundenbeschwerden.  
Empfänger der Daten sind die Kreiswerke Cham – Sachgebiet Mobilität (Mobilitätszentrale).

### Zwecke der Verarbeitung:

Ihre Daten werden erhoben, um Ihre Beschwerde zu bearbeiten und Ihnen Rückmeldung zum Stand der Umsetzung geben zu können.

### Rechtsgrundlagen der Verarbeitung:

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art.6 Abs.1 UAbs.1 Buchstabe e DSGVO, in Verb. mit Art. 4 Abs.1 BayDSG und dem [VLC-Beförderungsbestimmungen](#) (§32 Beschwerden) verarbeitet.

### Empfänger bzw. Kategorien der Empfänger personenbezogener Daten bei Weitergabe:

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht weitergegeben. Zur weiteren Bearbeitung muss ggf. der Inhalt der Beschwerde an Dritte (z.B. Beförderungsunternehmen) weitergegeben werden.

### Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten:

Ihre Daten werden nach Erhebung für 1 Jahr gespeichert.

### Rechte der Betroffenen:

Nach der Datenschutzgrundverordnung stehen Ihnen Rechte zu. Diese können sie im Web unter folgender Adresse abrufen: <https://www.landkreis-cham.de/meta/datenschutz/>. Alternativ können Sie diese bei unserem Datenschutzbeauftragten (E-Mail: [datenschutzbeauftragter@lra.landkreis-cham.de](mailto:datenschutzbeauftragter@lra.landkreis-cham.de)) erfragen.

### Bereitstellung der Daten:

Das Landratsamt Cham (die Mobilitätszentrale) benötigt ihre Daten, um Ihre Beschwerde zu bearbeiten.  
Wenn Sie die erforderlichen Daten nicht angeben, kann ggf. der Beschwerde nicht nachgegangen werden und auch keine Rückmeldung an Sie erfolgen.